

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA****Dados da Requisição de Compra Nº: 2 / 2019****Setor: TRANS****Data: 07/01/2019****1. OBJETO**

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços no ramo de seguro veicular, para segurar veículo (s) pertencente (s) à frota oficial da Agência Estadual de Metrologia do Estado de Mato Grosso do Sul - AEM/MS

2. JUSTIFICATIVA

Os veículos, objeto da licitação, são de propriedade da Agência Estadual de Metrologia - AEM/MS, tornando-se imprescindível a necessidade de obter seguro para dar maior segurança no atendimento e locomoção dos servidores e autoridades da AEM/MS, especificamente durante as viagens das Equipes de Fiscalização (área fim) por todo o interior do Estado de Mato Grosso do Sul e território nacional.

3. DO(S) VEÍCULO(S) A SER(EM) SEGURADO(S):

3.1 Três (03) veículos tipo passeio/sedan, ano fabricação/modelo: 2017/2018, modelo Toyota Etios Sedan XS 1.5 16V M/T

4. DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - CONDIÇÕES GERAIS**4.1 VALOR DE MERCADO REFERENCIADO**

4.1.1 Em caso de indenização integral, o valor pago deverá ser tomado como base em 100% (cem por cento) do valor divulgado pela FIPE, Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas, divulgada pelo site www.fipe.org.br.

4.1.2 Tratando-se de sinistro envolvendo veículos zero quilômetro, o valor será determinado com base no valor do veículo novo por um prazo não inferior a 90 (noventa) dias a contar data de seu recebimento pela AEM/MS, independentemente da quilometragem rodada no período.

4.1.2.1 Entende-se por valor de veículo novo, o valor do veículo zero quilômetro constante da tabela de referência quando da liquidação do sinistro.

4.2 DA APÓLICE:

4.2.1 A emissão deverá resultar em uma única apólice, que ocorrerá por meio eletrônico, não gerando custo para a CONTRATANTE.

4.2.2 Deverá constar na apólice:

- a) Identificação e descrição de cada veículo com suas devidas especificações.
- b) Indicação da tabela de referência e da tabela substituta e seus respectivos veículos de publicação.
- c) Indicação do fator de ajuste, em percentual, a ser utilizado. No caso 100%.
- d) Prêmios discriminados por cobertura.

4.2.3 Limites de indenização por cobertura:

a) Responsabilidade Civil Facultativa (RCF):

I - Valor para indenização de danos materiais: R\$ 100.000,00 (cem mil reais);

II - Valor para indenização de danos pessoais: R\$ 100.000,00 (cem mil reais).

b) Acidente por Passageiro (APP):

I - Valor para indenização morte por pessoa: R\$ 30.000,00 (trinta mil reais);

II - Valor para indenização invalidez por pessoa: R\$ 30.000,00 (trinta mil reais).

c) Danos morais: R\$ 10.000,00 (dez mil reais);

d) Veículos com cobertura para vidro, em todo território nacional.

4.2.4 Bônus, quando houver, observando o disposto no item 4.5 destas Especificações Técnicas - Condições Gerais.

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA****Dados da Requisição de Compra Nº: 2 / 2019****Setor: TRANS****Data: 07/01/2019**

4.2.5 Franquia aplicável. Observando o disposto no item 4.6 destas Especificações Técnicas - Condições Gerais.

4.2.6 A apólice deverá ser disponibilizada para a CONTRATANTE, em meios eletrônicos e com assinatura eletrônica válida, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento pela CONTRATADA da nota de empenho emitida pela CONTRATANTE.

4.2.6.1 Após a disponibilização da referida apólice, a CONTRATANTE terá o prazo de 15 (quinze) dias para verificação da sua conformidade e posterior confirmação de validade.

4.2.7 Para a correção de dados, como placa de veículos, classe de bônus, entre outros, a CONTRATADA disporá de 15 (quinze) dias a contar do recebimento do pedido expresso pelo Setor de Transportes da AEM/MS.

4.2.8 O fato de a seguradora deixar de disponibilizar a apólice no prazo estipulado não invalida a aplicação, dentro do prazo e termos previstos nesta contratação, da cobertura deste serviço em ocorrências de sinistros e/ou problemas correlatos bem como a aplicação das penas previstas em lei pelo referido atraso.

4.3 DA AVARIA:

4.3.1 Caso haja alguma avaria preexistente e qualificada na vistoria de contratação do seguro, isto não será impeditivo para a contratação, sendo, porém, estas avarias excluídas da cobertura do seguro em caso de sinistro de Perda Parcial.

4.3.2 Após procedimento de recuperação pela AEM/MS, durante a vigência do seguro, este deverá submeter o veículo a uma nova vistoria para exclusão da 'Cláusula de Avaria'.

4.3.3 Avarias preexistentes não serão consideradas em caso de Indenização Integral.

4.3.4 Caso a seguradora deixe de realizar a vistoria prévia, conforme item 4.10 destas Especificações Técnicas - Condições Gerais, será desconsiderada qualquer cláusula de avaria posterior, assumindo assim a responsabilidade, a partir da contratação, de acordo com objeto deste seguro.

4.4 DO AVISO DO SINISTRO:

4.4.1 A CONTRATADA deverá colocar à disposição da CONTRATANTE, 24 (vinte e quatro) horas por dia durante 7 (sete) dias da semana, central de comunicação para aviso de sinistro.

4.4.2 A central poderá funcionar por e-mail, telefone, fax ou serviço online, com acessibilidade em todo o território nacional.

4.4.3 Após registro de sinistro, por um dos meios acima elencados, a CONTRATADA terá, no máximo, 5 (cinco) dias, a contar da data do registro, para realizar a vistoria no veículo e proceder à liberação do serviço a ser executado.

4.4.4 Havendo a necessidade de reboque, a CONTRATADA deverá atender em um prazo máximo de 3 (três) horas após o aviso de sinistro.

4.5 DOS BÔNUS

4.5.1 A licitante vencedora, independentemente de ser ou não a atual contratada, deverá observar os bônus estabelecidos no Anexo II.

4.5.2 A empresa poderá diminuir a bonificação em menos 1 (um), de acordo com informações de ocorrência de sinistros, constantes no Anexo II.

4.6 DA FRANQUIA:

4.6.1 A franquia considerada é a reduzida, devendo ser observados os itens a seguir:

4.6.1.1 A franquia não deverá ser objeto de classificação das propostas, que serão avaliadas exclusivamente em função dos preços propostos (prêmio).



ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

Dados da Requisição de Compra Nº: 2 / 2019**Setor: TRANS****Data: 07/01/2019**

4.6.1.2 Os valores das franquias deverão constar obrigatoriamente nas propostas e na apólice, não devendo exceder o limite máximo de R\$ 2.000,00 (dois mil reais) devendo, para isso, serem consideradas as informações e detalhes constantes neste Termo de Referência, podendo ser ofertada, de acordo com análise por veículo(s) e seus devidos bônus, franquias de valores menores.

4.6.1.3 Os valores de franquias considerados especificamente para ocorrência de sinistros com substituições unicamente de itens como para-brisas frontais, retrovisores, faróis e lanternas não deverá exceder o limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais), não sendo cumulativas com a franquia de que trata o item 4.6.1 destas Especificações Técnicas - Condições Gerais.

4.6.1.3.1 A franquia de que trata este item será aplicada de acordo com a quantidade de peças sinistradas. Assim, por exemplo, se houver a quebra simultânea de um farol e uma lanterna, será cobrada uma franquia para o farol e outra para a lanterna.

4.6.1.4 Em havendo sinistro com a necessidade específica de substituição de vidros laterais e traseiros, troca de lente de retrovisores e reparo em trincas de para-brisas, a CONTRATADA não cobrará franquia para esses serviços.

4.6.1.5 Em caso de Sinistro de Perda Parcial, o valor referente à franquia deverá ser pago pela AEM/MS, prioritariamente, à concessionária/oficina que promover o conserto do veículo. Caso a concessionária/oficina não esteja com sua documentação relativa ao Fisco, à Seguridade Social e ao FGTS regular, o pagamento da franquia deverá ser efetuado à seguradora emitente da apólice, que se responsabilizará pelo repasse.

4.6.1.6 Não haverá cobrança de franquia em caso de Indenização Integral ou danos causados por incêndio, queda de raio e/ou explosão.

4.7 DO ENDOSSO:

4.7.1 Quaisquer alterações tais como: inclusão, substituição e exclusão de veículos na apólice poderão ser solicitadas pela AEM/MS e processadas pela seguradora, mediante endosso, aplicando-se as regras constantes dos itens 4.15 e 4.16 destas Especificações Técnicas - Condições Gerais.

4.7.2 Poderá ser solicitada, mediante emissão de endosso, correção de nome do segurado, endereço, local de permanência e unidade da federação para utilização do veículo, chassi e placas do(s) veículo(s) emitido(s) erroneamente, entre outras necessidades referentes ao objeto desta contratação, durante o período da vigência da apólice.

4.7.3 A emissão de Endosso não deverá ser superior ao prazo de 15 (quinze) dias, a contar de pedido expresso efetuado pelo Setor de Transportes da Agência Estadual de Metrologia - AEM/MS.

4.8 SALVADOS:

4.8.1 Uma vez paga a indenização integral, os salvados passam a ser de inteira responsabilidade da seguradora.

4.8.2 É de inteira responsabilidade da seguradora contratada, providenciar a transferência dos referidos salvados e o devido encerramento de registro em nome da CONTRATADA junto aos órgãos pertinentes.

4.9 DOS SINISTROS:

4.9.1 Dos Riscos Cobertos: "SEGURO TOTAL". O seguro deverá cobrir os riscos derivados da circulação do veículo segurado, as despesas indispensáveis ao salvamento e transporte do veículo até a oficina autorizada pela CONTRATANTE, e as indenizações ou prestações de serviços correspondentes a cada uma das coberturas de seguro, em todo o território nacional, conforme segue:

4.9.1.1 Roubo ou furto, bem como os danos causados por tentativa de roubos ou furto, incluindo os vidros.

4.9.1.2 Colisão com veículos, pessoas ou animais, abalroamento e capotamento.

4.9.1.3 Raios e suas consequências.

4.9.1.4 Incêndios e explosões, ainda que resultantes de atos danosos praticados de forma isolada e eventual por terceiros.

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA****Dados da Requisição de Compra Nº: 2 / 2019****Setor: TRANS****Data: 07/01/2019**

4.9.1.5 Quedas em precipícios ou de pontes e quedas de agentes externos sobre o veículo.

4.9.1.6 Acidentes durante o transporte do veículo por meio apropriado.

4.9.1.7 Submersão total ou parcial em água doce proveniente de enchente ou inundações, inclusive quando guardado em subsolo.

4.8.1.7.1 Em casos de que trata o item acima, a seguradora deverá providenciar a devida higienização quando o sinistro não atingir o valor da franquia. Sua utilização não implica perda de bônus para o segurado.

4.9.1.8 Granizo.

4.9.1.9 Danos causados durante o tempo em que, como consequência de roubo ou furto, estiver em poder de terceiros, excluídas, neste caso, indenizações por danos materiais ou pessoais causados a terceiros.

4.9.1.10 Quebra de para brisas, total ou parcial, faróis e/ou lanternas, retrovisores, obedecendo ao disposto no item 4.9.1.2 e 4.9.1.3.

4.9.1.11 Responsabilidade Civil Facultativa (RCF - Danos Pessoais).

4.9.1.12 Acessórios não referentes a som e imagem, inclusive os originais de fábrica.

4.9.1.13 Cobertura adicional de assistência 24 (vinte e quatro) horas, com os seguintes serviços mínimos:

- a) Chaveiro;
- b) Reboque ou transporte (ilimitado) do veículo segurado em caso de acidente, pane mecânica ou elétrica, até a oficina autorizada pela CONTRATANTE;
- c) Transporte da pessoa segurada por imobilização do veículo segurado; transporte das pessoas seguradas por roubo ou furto do veículo;
- d) Envio de combustível;
- e) Remoção para hospital ou domicílio do segurado por lesão;
- f) Serviço de despachante;
- g) Socorro mecânico emergencial no local do acidente;
- h) Troca de pneu furado;
- i) Hospedagem em hotel;
- j) Acompanhamento médico hospitalar;
- k) Passagens para acompanhantes, caso o segurado e/ou passageiros permaneçam hospitalizados por mais de 03 (três) dias;
- l) Traslado de corpo.

4.10 DA VISTORIA PRÉVIA:

4.10.1 As licitantes interessadas poderão vistoriar os veículos a serem segurados. A vistoria deverá ser marcada previamente por intermédio do telefone (0xx67) 3317-5771 e realizada na respectiva sede da AEM/MS.

4.10.1.1 O prazo para a marcação da vistoria deverá ser de, no mínimo, 72 (setenta e duas) antes da vistoria a ser realizada e só deverá acontecer até 48 (quarenta e oito) horas) antes do início do certame.

4.10.1.2 Não realizada a vistoria ou não obedecidos os prazos previstos para a sua marcação ou realização, considerar-se-á que todos os concorrentes aceitaram as condições em que se encontram os veículos.

4.10.2 O fato de a seguradora deixar de realizar a vistoria ora prevista não motiva descumprir as obrigações pertinentes a esse objeto, inclusive quanto à cobertura de equipamentos e de acessórios.

4.11 REGULAÇÃO DE SINISTRO:

4.11.1 Ocorrendo sinistro, a seguradora deverá realizar o exame das causas e as circunstâncias no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis para caracterizar o risco, suas consequências e concluir sobre a cobertura.



ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

Dados da Requisição de Compra Nº: 2 / 2019**Setor: TRANS****Data: 07/01/2019**

4.11.2 Decorrido o prazo estabelecido acima e, caso não haja pronunciamento por parte da seguradora, a AEM/MS poderá autorizar a realização de correção do dano, devendo a seguradora arcar com o ônus da execução integralmente.

4.11.3 Não será fixado prazo para comunicação de sinistro podendo ser realizado a critério da AEM/MS.

4.11.4 Ocorrendo sinistro que resulte em pagamento de indenização parcial, a reintegração será automática sem cobrança de prêmio adicional.

4.11.5 Em caso de sinistros em que o veículo aceite recuperação, a escolha da oficina para execução do serviço ficará totalmente a cargo da AEM/MS, não cabendo, pela CONTRATADA, quaisquer impedimentos para liberação da execução do serviço.

4.11.6 O prazo máximo para as indenizações decorrentes de sinistro não poderá ser superior a 30 (trinta) dias do aviso de sinistro.

4.11.7 Havendo descumprimento do prazo estabelecido no item anterior, a seguradora ficará sujeita a multa diária correspondente a 2% (dois por cento) do valor da indenização, além das penalidades previstas em lei.

4.12 DA INDENIZAÇÃO:

4.12.1 Todas as despesas de salvamento durante e após a ocorrência de um sinistro ocorrerão, obrigatoriamente, por conta da seguradora.

4.12.2 Os danos materialmente comprovados, causados pela seguradora ou por terceiros, na tentativa de evitar o sinistro ou minorar o dano ou salvar a coisa serão de total responsabilidade da seguradora.

4.12.3 Na ausência de cobertura específica, deverá ser utilizado até a totalidade do limite máximo da garantia contratada para cobrir despesas de salvamento e os danos materiais comprovadamente causados pela AEM/MS e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

4.13 DA INDENIZAÇÃO INTEGRAL:

4.13.1 Será caracterizada a indenização integral quando os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, atingirem ou ultrapassarem a quantia de 75% (setenta e cinco por cento) do valor referenciado.

4.13.2 Em caso de indenização integral a seguradora não poderá deduzir, do valor referenciado, valores concernentes a avarias previamente constatadas.

4.13.3 Na liquidação de sinistros por indenização integral, o documento de transferência de propriedade do veículo deverá ser previamente preenchido com os dados da proprietária do veículo e da sociedade seguradora.

4.14 DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO:

4.14.1 Os veículos são conduzidos por servidores, de acordo com suas devidas categorias.

4.14.2 Na sede da AEM/MS, os veículos permanecem recolhidos em estacionamento fechado e privativo.

4.14.3 A previsão de quantidade da quilometragem a ser percorrida pelo(s) veículo(s) da frota da Agência Estadual de Metrologia, objeto desta contratação, durante o período da vigência do seguro, é de 20.000 km/ano por veículo.

4.14.4 Diante das informações fornecidas nos itens acima e devido às características peculiares do serviço, o questionário de avaliação de risco não será aplicado, não motivando o descumprimento das obrigações pertinentes a esse objeto.

4.15 DA INCLUSÃO E SUBSTITUIÇÃO:

4.15.1 Havendo a necessidade de inclusão ou substituição de veículo(s), durante o período da vigência da apólice, a CONTRATADA deverá fornecer, previamente, orçamento que contemple o valor do prêmio total referente a cada veículo a ser incluso, considerando para isso, a proporcionalidade dos valores ofertados no certame que objetivou esta contratação.

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA****Dados da Requisição de Compra Nº: 2 / 2019****Setor: TRANS****Data: 07/01/2019**

4.15.2 Em caso de veículos a serem substituídos, cujo valor do prêmio for menor que o prêmio anteriormente contratado, a seguradora deverá realizar a devolução da diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

4.15.3 A devolução deverá ser realizada mediante transferência bancária, devendo a empresa enviar recibo, devidamente quitado, aos Setores de Transporte e Financeiro.

4.15.4 Caberá ao Setor de Transporte, em qualquer dos itens, comparar o orçamento apresentado previamente com, pelo menos, dois outros orçamentos, a fim de confirmar a inclusão. O mesmo procedimento será adotado para efeito de substituição de veículos, ficando a CONTRATADA obrigada a aceitar a menor proposta apresentada, caso o seu orçamento não seja o de menor valor.

4.16 DA EXCLUSÃO

4.16.1 Havendo a necessidade, durante o período de vigência da apólice, de exclusão de veículo(s), a CONTRATADA deverá calcular pela aritmética simples, o valor total a ser devolvido à Administração Pública, mediante a fórmula:

$X \div 12 = Y$ e $Y \times Z = VT$ onde:

X = Valor anual do prêmio por veículo;

12 = Número de meses;

Y = Valor mensal do prêmio por veículo;

Z = Número de meses restantes para o término da apólice;

VT = Valor total a ser devolvido à Administração Pública.

4.16.2 O valor de Z, número de meses restantes para o término da apólice, será obtido considerando a data a partir da comunicação realizada pelo Setor de Transportes à operadora do referido seguro. Esta comunicação poderá ser realizada por meio de correspondência eletrônica com confirmação de entrega e recebimento ou via carta com aviso de recebimento.

4.16.3 Considera-se mês, para efeito deste cálculo, período superior a 15 (quinze) dias.

4.16.4 A devolução, encontrada no resultado de VT, deverá ser realizada mediante transferência bancária, devendo a CONTRATADA enviar recibo, devidamente quitado, aos Setores de Transporte e Financeiro.

Campo Grande, 14 de janeiro de 2019.

JUDICREI ROSSATE DA CUNHA

AGENTE METROLÓGICO

Requisitante / Resp. Setor

Aprovo o presente Termo de Referência, considerando a importância da contratação para atividades da Contratante, em face das justificativas formuladas pela área técnica.

Everton Paini Malheiros

EVERTON PAINI MALHEIROS

AGENTE METROLÓGICO

Compras

NILTON PINTO RODRIGUES

DIRETOR PRESIDENTE

Ordenador

Documento assinado eletronicamente por **Judicrei Rossate da Cunha, Agente Metrológico**, em 07/01/2019, às 10:52, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com os normativos legais aplicáveis.

Documento assinado eletronicamente por **Everton Paini Malheiros, Agente Metrológico**, em 08/01/2019, às 14:01, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com os normativos legais aplicáveis.



GOVERNO DO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
AGÊNCIA ESTADUAL DE METROLOGIA DO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL - AEM-MS

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

Dados da Requisição de Compra Nº: 2 / 2019

Setor: TRANS

Data: 07/01/2019

Documento assinado eletronicamente por **Nilton Pinto Rodrigues, Diretor Presidente**, em 14/01/2019, às 13:28, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com os normativos legais aplicáveis.